

INFORMATIONEN ÜBER COVID-19

Liebe Gäste, wir heißen Sie in unserem kleinen Hotel herzlich willkommen und wünschen Ihnen einen sicheren und angenehmen Aufenthalt.

Während wir uns weiterhin zusammenfinden, um durch ein noch nie dagewesenes Szenario zu navigieren, verstehen wir, dass Gesundheit und Sicherheit für unsere Gäste von größter Bedeutung sind. Seien Sie versichert, dass unser Engagement für Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden weiterhin oberste Priorität hat.

Wir möchten Sie darüber informieren, dass Sie während Ihres Aufenthalts im Hotel immer Folgendes beachten sollten:

- Halten Sie Sicherheitsabstände im Poolbereich ein
- Vermeiden Sie Händeschütteln und Umarmungen. Halten Sie die Regeln der persönlichen Hygiene (Händewaschen)
- Es wird empfohlen, Ihre Hände regelmäßig mit den entsprechenden Antiseptika zu desinfizieren, die im Poolbereich und in Ihrem Apartment vorhanden sind
- Personen, die nicht in Elkysti Crete wohnen, dürfen das Apartment nicht betreten
- Gemäß den Gesundheitsprotokollen erfolgt die Reinigung in dem Apartment mit speziellen professionellen Reinigungsprodukten, die Möble werden mit Dampf gereinigt. Des Weiterem haben wir einen Plan für die zusätzliche Desinfektion jene Bereiche und Geräte erstellt, die am häufigsten von den Gästen berührt/angefasst werden, z.B. Schalter, Türgriffe, Fernbedienungen und mehr
- Der Reinigungsservice betritt Ihr Apartment nur auf Anfrage. Bitte teilen Sie uns dies mindestens einen Tag im Voraus mit. Wenn Sie Bettwäsche oder Handtücher wechseln möchten, wird der Reinigungsservice alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen treffen. Sie müssen jedoch während der Reinigung abwesend sein
- Informieren Sie bitte sofort das Management bei Krankheits- und Grippe-symptomen
- Nehmen Sie immer Ihre persönliche Schutzausrüstung (Handschuhe, Maske) mit und verwenden Sie diese auf Anweisung des Hotelpersonals
- Nützliche Informationen für Ärzte, öffentliche und private Krankenhäuser, lokale Apotheken usw. erhalten Sie von der Gesundheitsbeauftragter
- Wir stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung, um Ihnen die notwendigen Informationen zu geben, die Sie benötigen, um sich sicher zu fühlen.
- Wir verwenden alle notwendigen Aktionspläne und Protokolle und die ernannte Gesundheitsbeauftragte steht Ihnen bei allen Ihren Bedürfnissen zum Schutz Ihrer Gesundheit und zum Genuss Ihres Urlaubs zur Seite.

Mit den besten Wünschen
Die Direktion von Elkysti Crete